電話（FAX）[自動音声応答式]サービスの利用方法

「さざんかねっと」電話（FAX）サービスの電話番号におかけください。
つながりましたら、音声にしたがって操作してください。
サービス内容ごとの操作手順は、20ページ以降をご覧ください。

「さざんかねっと」電話（FAX）サービスの電話番号
（03）3231−4891　　サービス時間 8時30分～24時

サービスコード番号	機　能	利用期間		操作手順
01	1次抽選申込み	使用したい日の属する3ヶ月前の	6日~16日	22ページ
02	1次抽選申込み(検索)			23ページ
03	1次及び2次抽選申込み内容の確認、又は取消し			24ページ
04	1次抽選申込み状況の案内（FAX）			25ページ
05	1次抽選申込み結果の確認と当選分利用確定		17日~27日	26ページ
21	2次抽選申込み	使用したい日の属する2ヶ月前の	6日~16日	27ページ
22	2次抽選申込み(検索)			28ページ
24	2次抽選申込み状況の案内（FAX）			29ページ
25	2次抽選申込み結果の確認と当選分利用確定		17日~27日	30ページ
06	空き枠申込み	使用したい日の1ヶ月前～使用日当日		31ページ
07	空き枠申込み(検索)			32ページ
08	予約内容の確認、又は取消し	使用申込みした日～使用日当日		33ページ
09	空き状況の案内（FAX）	使用したい日の属する月の前々月の28日～使用日当日		34ページ
10	天候などによる利用中止の案内	使用日当日		35ページ
11	FAXによるキャンセル枠開放の案内	常時		36ページ
12	FAXサービス 一般使用・1ヶ月分の種目別スケジュール	常時		37ページ
13	FAXサービス 一般使用・年間スケジュール	常時		38ページ

ご注意ください。 ※区民スポーツ教室は電話サービスでの申込みはできません。

1 プッシュ回線の電話をお使いください。

2 ダイヤル回線の場合は、回線接続後、＊ボタンを押したり、スイッチをPBにするなどして、トーン信号に切り替えてください。〈詳しくは電話機の取扱説明書をご覧ください。〉

3 親子電話の場合、親機をご利用ください。

4 FAX受信をする場合、FAX電話機の種類によっては、受話器を置くと切断されることがあります。その場合は受話器はそのままでお待ちください。

5 コード入力に時間がかかりすぎると、電話の途中で切れることがあります。事前にコード等をメモしておくと便利です。

6 操作された申込み内容が、正しく受け付けられているかを必ず確認するようお願いします。この確認は、1次・2次抽選申込みの場合、サービスコード「03」、空き枠申込みの場合、サービスコード「08」で行えます。

7 抽選結果は必ず確定するようお願いします。なお、当選分の利用確定がない場合は、自動的にキャンセルになりますのでご注意ください。1次抽選結果の確認と当選分の利用確定は、サービスコード「05」、2次抽選結果の確認と当選分の利用確定は、「25」で行えます。

便利な操作方法

① 操作を戻りたいとき
誤ったボタンの操作をして、次に進んでしまったとき、「＃」を押すと１つ前の操作に戻れます。

② サービスのコード番号がわからないとき
「99」を押すと、サービスコードを案内します。

③ 便利な先行受付機能
「さざんかねっと」では音声が流れている最中でも、ボタンの操作が受付けられます。急いで操作したい場合は、メッセージが終わるまで待つ必要はありません。ただし、使用申込みなど必ず確認が必要な場所では、この機能は使えません。

④ 操作を中断したいとき
操作の途中で終わりたいときは電話をお切りください。「さざんかねっと」では、電話を切ることで終了または中断になります。中断した場合は、それまでの操作は無効になります。

電話サービスの番号

3231－4891　サービス期間 使用したい日の属する月の3ヶ月前の6日～16日（8時30分～24時）

1次抽選申込み　サービスコード　01

例　上井草スポーツセンター運動場の8月1日の午前9時から11時の使用枠に野球で1次抽選申込みをする場合

No.	音声応答（例）	プッシュする番号等（例）
1	こちらは、杉並区さざんかねっと・スポーツ施設です。	
2	ご利用になりたいサービスのコード番号をどうぞ。（2桁）	0 1　電話の番号をおしてください
3	一次抽選の申込みですね。	
4	登録番号をどうぞ。（8桁）	☆☆☆☆☆☆☆☆
5	暗証番号をどうぞ。（4桁）	☆☆☆☆
6	施設名番号をどうぞ。（4桁）	1 1 1 3 （例）上井草スポーツセンター野球場
7	8月の何日の申込みを行いますか。 日にちをふた桁でどうぞ。	0 1　（例）1日
8	時間帯番号をどうぞ。（2桁）	1 1　（例）9時から11時まで
9	利用種目番号をどうぞ。（4桁） （庭球場の場合は利用種目は省略）	3 1 1 4　（例）野球（軟式）
10	上井草スポーツセンター運動場　野球場 8月1日　9時から11時 野球　でご使用ですね。 ●よろしければ……1 、 ●違う場合は……0 をどうぞ。	1 →No.11へ 0 →No.6へ
11	（抽選申込みできた場合のみアナウンス） 申込みを受付けました。 5月17日から27日までの間に、 抽選結果の確認と当選分の利用確定をしてください。 続けて1次抽選の申込みを行う場合は……1 、 続けて2次抽選の申込みを行う場合は……2 、 他のサービスをご利用になる場合は……0 をどうぞ。 電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。	1 →No.6へ 2 →25ページ 0 →No.2へ

電話サービスの番号

3231－4891　サービス期間 使用したい日の属する月の3ヶ月前の6日～16日（8時30分～24時）

1次抽選申込み（検索）　サービスコード　02

例　上井草スポーツセンター体育館の8月1日の午前9時から11時の使用枠に空き枠があったので卓球で1次抽選申込みをする場合

No.	音声応答（例）	プッシュする番号等（例）
1	こちらは、杉並区さざんかねっと・スポーツ施設です。	
2	ご利用になりたいサービスのコード番号をどうぞ。（2桁）	0 2　電話の番号をおしてください
3	1次抽選の申込みですね。	
4	登録番号をどうぞ。（8桁）	☆☆☆☆☆☆☆☆
5	暗証番号をどうぞ。（4桁）	☆☆☆☆
6	施設の種類番号をどうぞ。（2桁）	2 2　（例）体育館
7	8月の何日の申込みを行いますか。 日にちをふた桁でどうぞ。	0 1　（例）1日
8	利用種目番号をどうぞ。（4桁） （庭球場の場合は利用種目は省略）	1 2 1 1 （例）卓球
9	この日に空きのある施設は、 上井草スポーツセンター体育館　9時から11時 高円寺体育館　体育館　9時から11時、13時から15時・・・です。 施設番号をどうぞ。（2桁）	1 1　（例）上井草スポーツセンター
10	時間帯番号をどうぞ。（2桁）	1 1　（例）9時から11時まで
11	上井草スポーツセンター　体育館 8月1日　9時から11時 卓球　でご使用ですね。 よろしければ……1、 違う場合は……0をどうぞ。	1 →No.12へ 0 →No.6へ
12	（抽選申込みできた場合のみアナウンス） 申込みを受付けました。 5月17日から27日までの間に、 抽選結果の確認と当選分の利用確定をしてください。 続けて1次抽選の申込みを行う場合は……1、 続けて2次抽選の申込みを行う場合は……2、 他のサービスをご利用になる場合は……0をどうぞ。 電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください	1 →No.6へ 2 →25ページ 0 →No.2へ

電話サービスの番号

3231－4891　サービス期間 使用したい日の属する月の3ヶ月前・2ヶ月前の6日～16日（8時30分～24時）

1次及び2次抽選申込み内容の確認、又は取消し　サービスコード　03

例　上井草スポーツセンター体育館の8月1日の午前9時から11時の1次抽選申込み内容の確認又は取消しをする場合

No.	音声応答（例）	プッシュする番号等（例）
1	こちらは、杉並区さざんかねっと・スポーツ施設です。	
2	ご利用になりたいサービスのコード番号をどうぞ。（2桁）	0 3　電話の番号をおしてください
3	抽選の申込内容の確認又は取消しですね。	
4	登録番号をどうぞ。（8桁）	☆☆☆☆☆☆☆☆
5	暗証番号をどうぞ。（4桁）	☆☆☆☆
6	あなたの抽選の申込件数は、1次抽選分8月分は、2件、2次抽選分7月分は、10件です。 8月分、1件目は、 上井草スポーツセンター体育館 8月1日　9時から11時 卓球でご使用です。 もう一度内容をお聞きになる場合は…… 1、 次の申込内容をお聞きになる場合は…… 2、 （次の情報があるときのみアナウンス） 申込内容をFAX受信する場合は…… 3、 1次抽選、8月分、1件目を取消する場合は…… 9、 他のサービスをご利用になる場合は…… 0 をどうぞ。 電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください	1 →No.6　3行目へ 2 →No.6　3行目へ 3 →No.9へ 9 →No.7へ 0 →No.2へ
7	1次抽選、8月分、1件目を取消ししてもよろしいですか。 取消しする場合 …… 1、 取消ししない場合は …… 0 をどうぞ。	1 →No.8へ 0 →No.6　7行目へ
8	1次抽選、8月分、1件目を取消しました。 次の申込内容をお聞きになる場合は …… 1、 （次の情報があるときのみアナウンス） 他のサービスをご利用になる場合は …… 0 をどうぞ。 電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください	1 →No.6　3行目へ 0 →No.2へ
9	（No.6でFAX受信を指示した場合） 情報を準備しています。しばらくお待ちください。	
10	あなたの抽選の申込内容をFAX送信します。 ピッという発信音の後にスタートボタン または受信ボタンを押して受話器をおいてお待ちください。 ご利用ありがとうございました。	

電話サービスの番号
3231－4891　サービス期間 使用したい日の属する月の3ヶ月前の6日～16日（8時30分～24時）

1次抽選申込み状況の案内（FAX）　サービスコード　04

例　上井草スポーツセンター体育館卓球の１次抽選申込み状況をFAXで取り出す場合

No.	音声応答（例）	プッシュする番号等（例）
1	こちらは、杉並区さざんかねっと・スポーツ施設です。	
2	ご利用になりたいサービスのコード番号をどうぞ。（2桁）	0 4　電話の番号をおしてください
3	FAXによる1次抽選の申込状況の案内ですね。 空き状況の場合は …… 1 、 抽選状況の場合は …… 2 をどうぞ。	1 →No.4へ 2 →No.4へ
4	施設名番号をどうぞ。（4桁）	1 1 2 2 （例）上井草スポーツセンター体育館
5	利用種目番号をどうぞ。（4桁） （庭球場の場合は利用種目は省略）	1 2 1 1（例）卓球
6	※庭球場利用者のみの入力となります 個人枠の場合は …… 1 、 団体枠の場合は …… 2 をどうぞ。	1 →No.7へ 2 →No.7へ
7	上井草スポーツセンター　体育館 8月の抽選申込状況を送信します。 よろしければ …… 1 、 施設を追加する場合は …… 2 、 違う場合は …… 0 をどうぞ。	1 →No.7へ 2 →No.4へ 0 →No.4へ
8	情報を準備しています。しばらくお待ちください。	
9	1次抽選の申込状況を送信します。 ピッという発信音の後にスタートボタン または受信ボタンを押して受話器をおいてお待ちください。 ご利用ありがとうございました。	

電話サービスの番号

3231−4891　サービス期間 使用したい日の属する月の3ヶ月前の17日～27日（8時30分～24時）

1次抽選申込み結果の確認と当選分利用確定　サービスコード　05

例　上井草スポーツセンター体育館、8月1日、9時から11時での1次抽選結果を確認し、1／2面で利用確定をする。

No.	音声応答（例）	プッシュする番号等（例）
1	こちらは、杉並区さざんかねっと・スポーツ施設です。	
2	ご利用になりたいサービスのコード番号をどうぞ。（2桁）	0 5　電話の番号をおしてください
3	1次抽選結果の確認及び当選分の利用確定ですね。	
4	登録番号をどうぞ。（8桁）	☆☆☆☆☆☆☆☆
5	暗証番号をどうぞ。（4桁）	☆☆☆☆
6	あなたの1次抽選の当選件数は、8月分は、2件です。 8月分、1件目は、 上井草スポーツセンター　体育館 8月1日　9時から11時 卓球　でご使用です。 （すでに利用確定済みの場合「利用確定済み」とアナウンス） もう一度内容をお聞きになる場合は…… 1 、 次の当選内容をお聞きになる場合は…… 2 、 （次の情報がある場合のみアナウンス） 当選内容をFAX受信する場合は…… 3 、 2次抽選の当選内容をお聞きになる場合は、…… 4 、 8月分、1件目を利用確定する場合は…… 9 、 他のサービスをご利用になる場合は…… 0 をどうぞ。 電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。	1 →No.6　2行目へ 2 →No.6　2行目へ 3 →No.10へ 4 →28ページ 9 →No.7へ 0 →No.2へ
7	（面割りがある場合のみアナウンス） 最大全面の申込みが可能です。 面割り番号をどうぞ。（1桁）	2 （例）1／2面
8	8月分、1件目の利用確定を行いました。 上井草スポーツセンター　体育館　1／2面 8月1日　9時から11時 卓球　使用料は、 ○○○○円です。	
9	次の当選内容をお聞きになる場合は…… 1 、 （次の情報がある場合のみアナウンス） 当選内容をFAX受信する場合は…… 2 、 2次抽選の当選内容をお聞きになる場合は…… 3 、 他のサービスをご利用になる場合は…… 0 をどうぞ。 電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください	1 →No.6　2行目へ 2 →No.10へ 3 →28ページ 0 →No.2へ
10	（No.6・9でFAX受信を指示した場合） 情報を準備しています。しばらくお待ちください。	
11	あなたの当選内容をFAX送信します。 ピッという発信音の後にスタートボタン または受信ボタンを押して受話器をおいてお待ちください。 ご利用ありがとうございました。	

電話サービスの番号

3231－4891　サービス期間 使用したい日の属する月の2ヶ月前の6日～16日（8時30分～24時）

2次抽選申込み　サービスコード　21

例　上井草スポーツセンター体育館の7月1日の午前9時から11時の使用枠にバレーボール1／2面で2次抽選申込みをする場合

No.	音声応答（例）	プッシュする番号等（例）
1	こちらは、杉並区さざんかねっと・スポーツ施設です。	
2	ご利用になりたいサービスのコード番号をどうぞ。（2桁）	2 1　電話の番号をおしてください
3	2次抽選の申込みですね。	
4	登録番号をどうぞ。（8桁）	☆☆☆☆☆☆☆☆ すでに入力済みの場合スキップ→No.6へ
5	暗証番号をどうぞ。（4桁）	☆☆☆☆
6	施設名番号をどうぞ。（4桁）	1 1 2 2 （例）上井草スポーツセンター体育館
7	7月の何日の申込みを行いますか。 日にちをふた桁でどうぞ。	0 1　（例）1日
8	時間帯番号をどうぞ。（2桁）	1 1　（例）9時から11時
9	利用種目番号をどうぞ。（4桁） （庭球場の場合は利用種目は省略）	1 1 1 5　（例）バレーボール
10	最大1／2面の申込みが可能です。 面割り番号をどうぞ。（1桁）	2　（例）1／2面
11	上井草スポーツセンター　体育館　1／2面 7月1日　9時から11時 バレーボール　でご使用 ですね。 よろしければ……1、 違う場合は……0をどうぞ。	1 →No.12へ 0 →No.6へ
12	（抽選申込みできた場合のみアナウンス） 申込みを受付けました。 5月17日から27日までの間に、 抽選結果の確認と当選分の利用確定をしてください。 続けて2次抽選の申込みを行う場合は……1、 続けて1次抽選の申込みを行う場合は……2、 他のサービスをご利用になる場合は……0をどうぞ。 電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください	1 →No.6へ 2 →20ページ 0 →No.2へ

電話サービスの番号

3231－4891　サービス期間 使用したい日の属する月の2ヶ月前の6日～16日（8時30分～24時）

2次抽選申込み（検索）　サービスコード　22

例　上井草スポーツセンター体育館の7月1日の午前9時から11時の使用枠にバレーボール1／2面で2次抽選申込みをする場合

No.	音声応答（例）	プッシュする番号等（例）
1	こちらは、杉並区さざんかねっと・スポーツ施設です。	
2	ご利用になりたいサービスのコード番号をどうぞ。（2桁）	2 2　電話の番号をおしてください
3	2次抽選の申込みですね。	
4	登録番号をどうぞ。（8桁）	☆☆☆☆☆☆☆☆ すでに入力済みの場合スキップ→No.6へ
5	暗証番号をどうぞ。（4桁）	☆☆☆☆
6	施設の種類番号をどうぞ。（2桁）	2 2　（例）体育館
7	7月の何日の申込みを行いますか。 日にちをふた桁でどうぞ。	0 1　（例）1日
8	利用種目番号をどうぞ。（4桁） （庭球場の場合は利用種目は省略）	1 1 1 5　（例）バレーボール
9	この日に空きのある施設は、 上井草スポーツセンター体育館 9時から11時、13時から15時・・・ 高円寺体育館体育館 9時から11時 です。 施設番号をどうぞ。（2桁）	1 1　（例）上井草スポーツセンター
10	時間帯番号をどうぞ。（2桁）	1 1　（例）9時から11時
11	（面割りがある場合のみアナウンス） 最大1／2面の申込みが可能です。 面割り番号をどうぞ。（1桁）	2　（例）1／2面
12	上井草スポーツセンター体育館　1／2面 7月1日　9時から11時 バレーボールでご使用ですね。 よろしければ……1、 違う場合は……0をどうぞ。	1 →No.13へ 0 →No.6へ
13	（抽選申込みできた場合のみアナウンス） 申込みを受付けました。 5月17日から27日までの間に、 抽選結果の確認と当選分の利用確定をしてください。 続けて2次抽選の申込みを行う場合は……1、 続けて1次抽選の申込みを行う場合は……2、 他のサービスをご利用になる場合は……0をどうぞ。 電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください	1 →No.6へ 2 →20ページ 0 →No.2へ

電話サービスの番号
3231－4891　サービス期間 使用したい日の属する月の2ヶ月前の6日～16日（8時30分～24時）

2次抽選申込み状況の案内（FAX）　サービスコード　24

例　上井草スポーツセンター　体育館　バレーボール　の2次抽選申込み状況をFAXで取り出す場合

No.	音声応答（例）	プッシュする番号等（例）
1	こちらは、杉並区さざんかねっと・スポーツ施設です。	
2	ご利用になりたいサービスのコード番号をどうぞ。（2桁）	2 4　電話の番号をおしてください
3	FAXによる2次抽選の申込状況の案内ですね。 空き状況の場合は……1、 抽選状況の場合は……2をどうぞ	1 →No.4へ 2 →No.4へ
4	施設名番号をどうぞ。（4桁）	1 1 2 2 （例）上井草スポーツセンター体育館
5	利用種目番号をどうぞ。（4桁） （庭球場の場合は利用種目は省略）	1 1 1 5（例）バレーボール
6	上井草スポーツセンター体育館 6月の抽選申込状況を送信します。 よろしければ……1、 施設を追加する場合は……2、 違う場合は……0をどうぞ。	1 →No.7へ 2 →No.4へ 0 →No.4へ
7	情報を準備しています。しばらくお待ちください。	
8	2次抽選の申込状況を送信します。 ピッという発信音の後にスタートボタン または受信ボタンを押して受話器をおいてお待ちください。 ご利用ありがとうございました。	

電話サービスの番号

3231−4891　サービス期間 使用したい日の属する月の2ヶ月前の17日～27日（8時30分～24時）

2次抽選申込み結果の確認と当選分利用確定　サービスコード　25

例　上井草スポーツセンター体育館の7月1日の午前9時から11時の使用枠にバレーボール1／2面の2次抽選結果確認と利用確定をする場合

No.	音声応答（例）	プッシュする番号等（例）
1	こちらは、杉並区さざんかねっと・スポーツ施設です。	
2	ご利用になりたいサービスのコード番号をどうぞ。（2桁）	2 5　電話の番号をおしてください
3	2次抽選結果の確認および当選分の利用確定ですね。	
4	登録番号をどうぞ。（8桁）	☆☆☆☆☆☆☆☆ すでに入力済みの場合スキップ→No.6へ
5	暗証番号をどうぞ。（4桁）	☆☆☆☆
6	あなたの2次抽選の当選件数は、7月分は、2件です。 2次抽選、7月分、1件目は、 上井草スポーツセンター　体育館 7月1日　9時から11時 バレーボール　でご使用です。 （すでに利用確定済みの場合、利用確定済みとアナウンス） もう一度内容をお聞きになる場合は…… 1 、 次の当選内容をお聞きになる場合は…… 2 、 （次の情報があるときのみアナウンス） 当選内容をFAX受信する場合は…… 3 、 1次抽選の当選内容をお聞きになる場合は、…… 4 、 7月分、1件目を利用確定する場合は…… 9 、 他のサービスをご利用になる場合は…… 0 をどうぞ。 電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。	1 →No.6　3行目へ 2 →No.6　3行目へ 3 →No.9へ 4 24ページ 9 →No.7へ 0 →No.2へ
7	7月分、1件目の利用確定を行いました。 上井草スポーツセンター体育館　1／2面 7月1日　9時から11時 バレーボール 使用料は、○○○○円です。	
8	次の当選内容をお聞きになる場合は…… 1 、 当選内容をFAX受信する場合は…… 2 、 1次抽選の当選内容をお聞きになる場合は…… 3 、 他のサービスをご利用になる場合は…… 0 をどうぞ。 電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。	1 →No.6　3行目へ 2 →No.9へ 3 24ページ 0 →No.2へ
9	（No.6・8でFAX受信を指示した場合） 情報を準備しています。しばらくお待ちください。	
10	あなたの当選内容をFAX送信します。 ピッという発信音の後にスタートボタン または受信ボタンを押して受話器をおいてお待ちください。 ご利用ありがとうございました。	

電話サービスの番号
3231－4891

サービス期間 使用したい日の1ヶ月前～使用日（8時30分～24時）

空き枠申込み　サービスコード　06

例　下高井戸運動場の6月3日の13時から15時の使用枠に軟式野球で使用申込みをする場合

No.	音声応答（例）	プッシュする番号等（例）
1	こちらは、杉並区さざんかねっと・スポーツ施設です。	
2	ご利用になりたいサービスのコード番号をどうぞ。（2桁）	0 6　電話の番号をおしてください
3	空き枠申込みですね。	
4	登録番号をどうぞ。（8桁）	☆☆☆☆☆☆☆☆ すでに入力済みの場合スキップ→No.6へ
5	暗証番号をどうぞ。（4桁）	☆☆☆☆
6	施設名番号をどうぞ。（4桁）	2 2 1 3（例）下高井戸運動場　野球場
7	ご利用になる月と日にちを4桁でどうぞ。	0 6 0 3（例）6月3日
8	時間帯番号をどうぞ。（2桁）	1 3（例）13時～15時
9	利用種目番号をどうぞ。（4桁） （庭球場の場合は利用種目は省略）	3 1 1 4（例）野球（軟式）
10	（面割りがある場合のみアナウンス） 最大○面の申込みが可能です。 面割り番号をどうぞ。（1桁）	
11	下高井戸運動場　野球場 6月3日 13時から15時 野球　使用料　○○○○円　でご使用ですね。 よろしければ……1、 違う場合は……0をどうぞ。	1 →No.12へ 0 →No.6へ
12	申込みを受付けました。	
13	続けて申込みを行う場合は……1、 他のサービスをご利用になる場合は……0をどうぞ。 電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください	1 →No.6へ 0 →No.2へ

電話サービスの番号

3231－4891　　サービス期間 使用したい日の1ヶ月前～使用日（8時30分～24時）

空き枠申込み（検索）　サービスコード　07

例　上井草スポーツセンター体育館6月6日11時から13時バドミントン全面で空き枠申込みする場合

No.	音声応答（例）	プッシュする番号等（例）
1	こちらは、杉並区さざんかねっと・スポーツ施設です。	
2	ご利用になりたいサービスのコード番号をどうぞ。（2桁）	0 7　電話の番号をおしてください
3	空き枠申込みですね。	
4	登録番号をどうぞ。（8桁）	☆☆☆☆☆☆☆☆ すでに入力済みの場合スキップ→No.6へ
5	暗証番号をどうぞ。（4桁）	☆☆☆☆
6	施設の種類番号をどうぞ。（2桁）	2 2　（例）体育館
7	お聞きになりたい月と日にちを、4桁でどうぞ。	0 6 0 6　（例）6月6日
8	利用種目番号をどうぞ。（4桁） （庭球場の場合は利用種目は省略）	1 2 1 5　（例）バドミントン
9	この日に空きのある施設は、 上井草スポーツセンター体育館 9時から11時、13時から15時・・・ 荻窪体育館　9時から11時　です。	
10	施設番号をどうぞ。（2桁）	1 1　（例）上井草スポーツセンター
11	時間帯番号をどうぞ。（2桁）	1 2　11時～13時
12	（面割りがある場合のみアナウンス） 最大　全面　の申込みが可能です。 面割り番号をどうぞ。（1桁）	1　（例）全面
13	上井草スポーツセンター体育館　全面 6月6日　11時から13時 バドミントン　使用料は、OOOO円でご使用 ですね。 よろしければ……1、 違う場合は……0をどうぞ。	1　→No.14へ 0　→No.6へ
14	申込みを受付けました。	
15	続けて申込みを行う場合は……1、 他のサービスをご利用になる場合は……0をどうぞ。 電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。	1　→No.6へ 0　→No.2へ

電話サービスの番号
3231－4891

使用申込みした日～使用日当日

予約内容の確認、又は取消し　サービスコード　08

例　すでに利用確定している下高井戸運動場　野球場7月15日13時～15時の確認と利用取消しをする場合

No.	音声応答（例）	プッシュする番号等（例）
1	こちらは、杉並区さざんかねっと・スポーツ施設です。	
2	ご利用になりたいサービスのコード番号をどうぞ。（2桁）	0 8　電話の番号をおしてください
3	申込内容の確認、又は取消しですね。	
4	登録番号をどうぞ。（8桁）	☆☆☆☆☆☆☆☆ すでに入力済みの場合スキップ→No.6へ
5	暗証番号をどうぞ。（4桁）	☆☆☆☆
6	あなたの申込件数は、7件です。 1件目は、 下高井戸運動場　野球場　A面 7月15日　13時から15時 野球　でご使用です。 もう一度内容をお聞きになる場合は …… 1 、 次の申込内容をお聞きになる場合は …… 2 、 申込内容をFAX受信する場合は …… 3 、 1件目を取消しする場合は …… 9 、 他のサービスをご利用になる場合は …… 0 をどうぞ。 電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください	1 →No.6　2行目へ 2 →No.6　2行目へ 3 →No.9へ 9 →No.7へ 0 →No.2へ
7	1件目を取消ししてもよろしいですか。 取消しする場合は …… 1 、 取消ししない場合は …… 0 をどうぞ。	1 →No.8へ 0 →No.6　3行目へ
8	1件目の申込みを取消しました。 次の申込内容をお聞きになる場合は …… 1 、 （次の情報があるときのみアナウンス） 他のサービスをご利用になる場合は …… 0 をどうぞ。 電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください	1 →No.6　2行目へ 0 →No.2へ
9	（No.6でFAX受信を指示した場合） 情報を準備しています。しばらくお待ちください。	
10	あなたの申込内容をFAX送信します。 ピッという発信音の後にスタートボタン、 または受信ボタンを押して受話器を置いてお待ちください。 ご利用ありがとうございました。	

電話サービスの番号

3231－4891

使用したい日の属する月の前々月の28日～使用日当日

空き状況の案内（FAX）　サービスコード　09

例　下高井戸運動場野球場の９月分の空き状況をFAXで取り出す場合

No.	音声応答（例）	プッシュする番号等（例）
1	こちらは、杉並区さざんかねっと・スポーツ施設です。	
2	ご利用になりたいサービスのコード番号をどうぞ。（2桁）	0 9　電話の番号をおしてください
3	FAXによる空き状況の案内ですね。	
4	施設名番号をどうぞ。（4桁）	2 2 1 3 （例）下高井戸運動場　野球場
5	利用種目番号をどうぞ。（4桁） （庭球場の場合は利用種目は省略）	3 1 1 4　（例）野球（軟式）
6	取り出したい月を、2桁でどうぞ。	0 9　（例）9月
7	下高井戸運動場　野球場 9月の　空き状況を送信します。 よろしければ…… 1 、 施設を追加する場合は…… 2 、 違う場合は …… 0 をどうぞ。	1 →No.8へ 2 →No.4へ 0 →No.4へ
8	情報を準備しています。しばらくお待ちください。	
9	空き状況を送信します。 ピッという発信音の後にスタートボタン または受信ボタンを押して受話器をおいてお待ちください。 ご利用ありがとうございました。	

電話サービスの番号
3231－4891

サービス期間　使用日当日

天候などによる利用中止の案内　サービスコード　10

屋外施設のみのサービスです。
例　松ノ木運動場が使用できるか確認する場合

No.	音声応答（例）	プッシュする番号等（例）
1	こちらは、杉並区さざんかねっと・スポーツ施設です。	
2	ご利用になりたいサービスのコード番号をどうぞ。（2桁）	1 0　電話の番号をおしてください
3	天候などによる利用中止の案内ですね。	
4	施設番号をどうぞ。（2桁）	2 1　（例）松ノ木運動場
5	「松ノ木運動場　庭球場」「8月1日」は、 雨天のため使用できません。詳しくは各体育施設へお問い合わせください。 「松ノ木運動場　野球場」「8月1日」は、 雨天のため使用できません。詳しくは各体育施設へお問い合わせください。 もう一度　確認を行う場合は…… 1 、 他のサービスをご利用になる場合は…… 0 をどうぞ。 電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。	1 →No.5へ 0 →No.2へ

電話サービスの番号
3231−4891

サービス期間　常時

FAXによるキャンセル枠開放の案内　サービスコード　11

項	音声応答（例）	プッシュする番号等（例）
1	こちらは、杉並区さざんかねっと・スポーツ施設です。	
2	ご利用になりたいサービスのコード番号をどうぞ。（2桁）	1 1 電話の番号をおしてください
3	FAXによるキャンセル枠開放一覧の取得ですね。	
4	キャンセル枠開放一覧をFAX送信します。 よろしければ…… 1 、 違う場合は…… 0 をどうぞ。	1 →No.5へ 0 →No.2へ
5	情報を準備しています。しばらくお待ちください。	
6	キャンセル枠開放一覧を送信します。 ピッという発信音の後にスタートボタン または受信ボタンを押して受話器をおいてお待ちください。 ご利用ありがとうございました。	

電話サービスの番号
3231－4891

サービス期間　常時

FAXサービス（一般使用・1ヵ月分の種目別スケジュール）　サービスコード　12

例　バドミントンの一般使用日を知りたい場合

No.	音声応答（例）	プッシュする番号等（例）
1	こちらは、杉並区さざんかねっと・スポーツ施設です。	
2	ご利用になりたいサービスのコード番号をどうぞ。（2桁）	1 2 電話の番号をおしてください
3	FAXによる一般使用の1ヵ月分の種目別スケジュールですね。	
4	利用種目番号をどうぞ。（4桁）	1 2 1 5 （例）バドミントン
5	今月分を取り出す場合は …… 1 、 翌月分を取り出す場合は …… 2 をどうぞ。	1 →No.6へ 2 →No.6へ
6	バドミントンOO月分 の一般使用　1ヵ月分の種目別スケジュールを送信します。 よろしければ …… 1 、 違う場合は …… 0 をどうぞ。	1 →No.7へ 0 →No.4へ
7	情報を準備しています。しばらくお待ちください。	
8	一般使用の1ヵ月分の種目別スケジュールを送信します。 ピッという発信音の後にスタートボタン または受信ボタンを押して受話器をおいてお待ちください。 ご利用ありがとうございました。	

電話サービスの番号

3231−4891

サービス期間　常時

FAXサービス（一般使用：年間スケジュール）　サービスコード　13

例　荻窪体育館　一般使用のスケジュールが知りたい場合

No.	音声応答（例）	プッシュする番号等（例）
1	こちらは、杉並区さざんかねっと・スポーツ施設です。	
2	ご利用になりたいサービスのコード番号をどうぞ。（2桁）	1 3 電話の番号をおしてください
3	FAXによる一般使用の年間スケジュールですね。	
4	施設番号をどうぞ。（2桁）	1 2 （例）荻窪体育館
5	荻窪体育館 の一般使用の年間スケジュール一覧を送信します。 よろしければ …… 1 、 違う場合は …… 0 をどうぞ。	1 →No.6へ 0 →No.4へ
6	情報を準備しています。しばらくお待ちください。	
7	一般使用の年間スケジュールを送信します。 ピッという発信音の後にスタートボタン または受信ボタンを押して受話器をおいてお待ちください。 ご利用ありがとうございました。	

1次抽選申込の電話利用メモ

空欄にコード番号を記入して、ご利用ください。
各コード番号は○ページ以降に掲載されています。

電話サービスの番号
3231−4891

	おたずねする内容	プッシュ回線の電話で入力してください。
1	サービスコード	0 1
2	登録番号	
3	暗証番号	
4	施設名番号	
5	日にち（ふた桁）	
6	時間帯番号	
7	利用種目（庭球場は省略）	
8	確認	よろしければ 1 、違う場合は 0 をどうぞ
9	以後の操作確認	続けて1次抽選の申込みを行う場合は 1 続けて2次抽選の申込みを行う場合は 2 他のサービスをご利用になる場合は 0 電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください

2次抽選申込の電話利用メモ

空欄にコード番号を記入して、ご利用ください。
各コード番号は○ページ以降に掲載されています。

電話サービスの番号
3231−4891

	おたずねする内容	プッシュ回線の電話で入力してください。
1	サービスコード	2 1
2	登録番号	
3	暗証番号	
4	施設名番号	
5	日にち（ふた桁）	
6	時間帯番号	
7	利用種目（庭球場は省略）	
8	面割番号（無い場合は省略）	
9	確認	よろしければ 1 、違う場合は 0 をどうぞ
10	以後の操作確認	続けて1次抽選の申込みを行う場合は 1 続けて2次抽選の申込みを行う場合は 2 他のサービスをご利用になる場合は 0 電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください